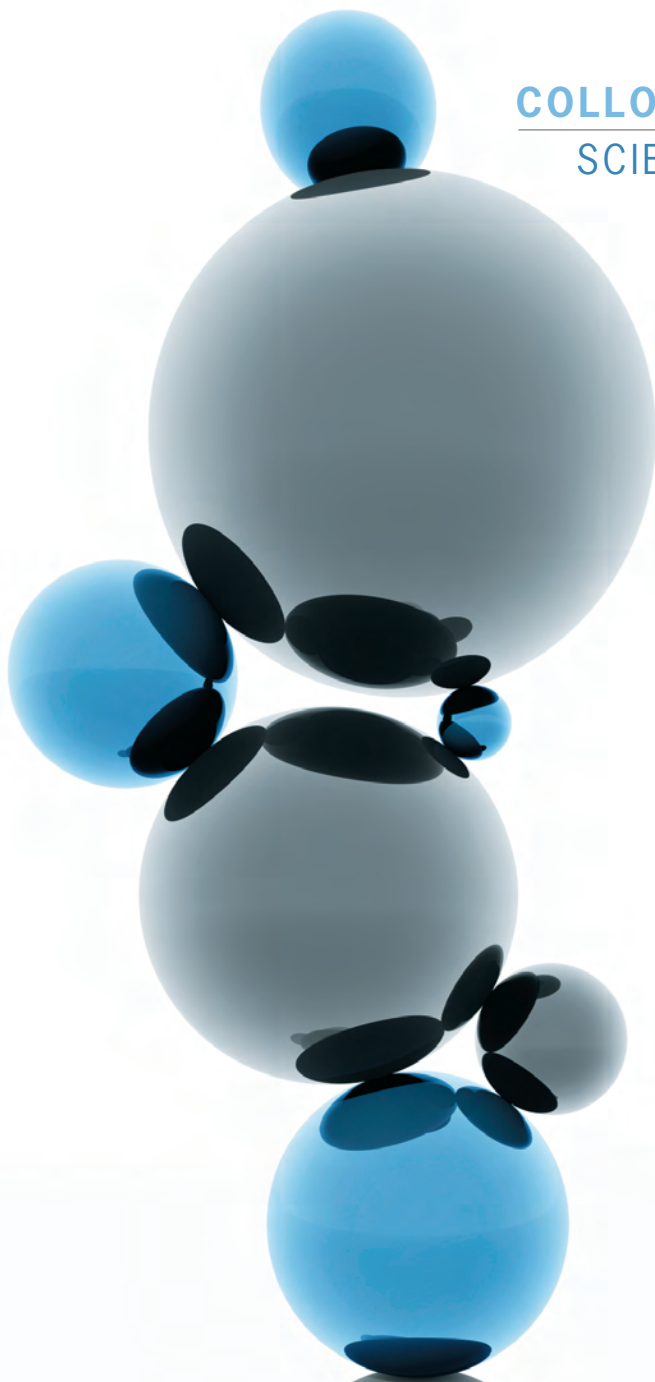


COLLOQUE RESSOURCES HUMAINES
SCIENCES DE LA VIE 2009



Développer ses
compétences :
la clé d'un
meilleur
équilibre !

PROGRAMME
ПРОГРАММА

Co-organisé par :



27 octobre 2009

8 h 00 à 9 h 00

Accueil et inscription

9 h 00 à 12 h 00

« Le transfert des apprentissages : des stratégies qui guident l'action »

Atelier avec Jean-François Roussel, CRHA, Ph. D.



Après avoir travaillé pendant plus de vingt ans dans le domaine de consultation en management et en formation, Jean-François Roussel, CRHA, Ph. D., est devenu professeur et responsable de la maîtrise en gestion de la formation à l'Université de Sherbrooke (campus de Longueuil). Comme consultant, il a travaillé au sein d'organisations telles que Hydro Québec, Bombardier Transport et Aéronautique et Desjardins. Ses principaux champs d'expertise sont le management de la formation, l'analyse des besoins de formation, l'évaluation de la formation et le transfert des apprentissages. Monsieur Roussel détient une maîtrise en administration des affaires et un doctorat en éducation qui porte sur le transfert des apprentissages. En plus d'avoir réalisé

différentes missions dans des pays en voie de développement, il enseigne également en milieu universitaire en Belgique (Université de Louvain) et en France (Paris 1 – Sorbonne).

Résumé de l'atelier

Les objectifs de l'atelier de M. Jean-François Roussel sont de :

- Questionner certaines croyances relatives au transfert des apprentissages : le rôle du supérieur immédiat et des pairs, le transfert avant la formation, l'importance des stratégies d'autorégulation.
- Développer une compréhension plus complète du transfert des apprentissages et de ce qu'il nécessite de la part de l'apprenant : deux types de transfert et leurs impacts sur le plan des pratiques pédagogiques.
- S'approprier différentes stratégies permettant de favoriser le transfert des apprentissages, en lien avec les caractéristiques individuelles des apprenants, la pédagogie et l'environnement de travail.

12 h 00 à 13 h 30

Lunch

Présentation des résultats de l'enquête de main-d'oeuvre 2009 de Pharmabio Développement

13 h 30 à 14 h 30

« La gestion de la formation comme partenaire stratégique », allocution de Josée Bouchard, M.Ed., B.Ges., CRHA



Diplômée à la Maîtrise en Gestion de la Formation de l'Université de Sherbrooke et au Baccalauréat en Sciences de la gestion de l'École des Hautes Etudes Commerciales de l'Université de Montréal, M^{me} Bouchard est aussi membre de l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés.

M^{me} Bouchard possède plus de 20 ans d'expérience en gestion dans l'industrie pharmaceutique. Elle est responsable du programme de gestion des apprentissages et du développement pour la division *Manufacturing* de Schering-Plough Canada. Elle œuvre aussi dans le milieu de l'éducation collégiale et universitaire comme professeur et expert en technologie pharmaceutique. Elle siège au Conseil d'Administration du Comité Sectoriel de main d'œuvre Pharmabio Développement depuis 2006.

Résumé de l'allocution

L'industrie pharmaceutique fait partie des employeurs qui investissent le plus au Canada dans la formation de ses employés en raison certes, du cadre réglementaire, mais aussi parce que cette industrie axée sur l'excellence, valorise la diffusion des savoirs et ce, à tous les niveaux des organisations. Mais est-ce là de l'argent bien investi?

L'abondance de moyens est de plus en plus rare dans notre industrie. Nous devons être plus compétitifs, minimiser les gaspillages et augmenter la qualité de nos processus afin d'offrir les meilleurs produits, à moindre coûts et pouvoir ainsi mieux investir dans le développement. Les intervenants en formation exercent un rôle clé en agissant directement sur le déploiement des compétences. L'efficacité des programmes de formation devrait être au cœur de leurs préoccupations. Comment s'assurer que cet investissement opère un changement réel, ayant un impact sur la performance tant sur le volet conformité que productivité?

Cette présentation porte particulièrement sur l'opérationnalisation du transfert en support direct à la rencontre des objectifs de l'entreprise : les éléments clés d'un processus de gestion de la formation performant et ses indicateurs, les rôles des intervenants, la conception des activités de formation et la planification du transfert, l'encadrement de la diffusion et de la maîtrise de la compétence ainsi que les interventions possibles en gestion de la performance et du développement des individus.

14 h 30 à 15 h 00

Pause

15 h 00 à 17 h 00

« How to influence people to achieve behavioral changes », allocution de Jill Donahue



À l'échelle nationale et internationale, Jill Donahue présente ses recherches sur la façon d'influencer pour engendrer un changement de comportement dans le domaine des soins de santé. Sa maîtrise en éducation aux adultes axée sur le changement de comportement chez les médecins, ses prix reçus pour des articles publiés et ses projets de recherche s'étendant sur plus d'une décennie constituent une base solide de connaissances académiques sur laquelle reposent ses travaux.

Ce qui impressionne, toutefois, ses partenaires du milieu pharmaceutique est son aptitude à convertir la théorie du changement de comportement en des applications concrètes, dans le but de les aider à constater des résultats mesurables.

En entreprenant sa carrière dans la communauté pharmaceutique, il y a plus de 15 ans, elle a rapidement découvert sa passion pour l'apprentissage sur la manière de changer les comportements et a commencé à chercher les réponses à ses questions.

Jill combine parfaitement le milieu universitaire et l'expérience dans le domaine pharmaceutique permettant de vous aider et d'aider votre équipe à réfléchir et à apprendre comment accroître votre efficacité en influençant les professionnels de la santé.

Résumé de l'allocution

Les gens passent plus de temps à vouloir améliorer leurs vacances qu'à planifier comment améliorer leur habileté à influencer. Pourtant, la plupart serait d'accord que l'habileté à influencer est l'une des plus importante qui soit pour optimiser son potentiel. *PERSUASION RX: How to Influence Ethically* vous invite à réfléchir aux façons d'améliorer votre habileté à influencer en explorant les idées et les questions suivantes:

- Êtes-vous un influenceur?
- Naît-on avec cette habileté ou pouvons-nous la développer?
- Quelle est la plus grave erreur que vous faites et comment l'éviter?

17 h 00 à 18 h 30

Cocktail réseautage une gracieuseté de Schering Plough Canada

28 octobre 2009

9 h 00 à 12 h 00

« Le transfert des compétences - un luxe nécessaire! » atelier avec Marc Lalande



Marc Lalande est un visage bien connu dans la communauté pharmaceutique canadienne où il a œuvré depuis 1984. Il a travaillé notamment dans différents rôles reliés à la vente, la commercialisation, les services logistiques, l'éducation et la formation pour cinq entreprises pharmaceutiques. Il s'est toujours distingué par sa contribution aux développements de ses collègues dans les différentes missions qu'il s'est vu confiées.

Marc Lalande est un des rares professionnels certifiés en formation et développement (CTDP) dans le secteur des sciences de la santé. Il est récemment devenu un conseiller en apprentissage (GPS en apprentissage) et se passionne pour l'ensemble des éléments qui permettent d'améliorer la performance au travail. Précisément, il fait régulièrement des mandats dans le secteur des sciences de la santé pour identifier les besoins d'apprentissage, développer des interventions de changement de comportements, mettre en place des conditions propices au transfert d'apprentissage et de connaissances et évaluer les apprentissages.

Résumé de l'atelier

Lorsque l'économie ne fait pas de cadeaux à personne, aucune organisation ne peut se permettre de négliger le fait qu'à peine 1 personne sur 5 mettra en œuvre ce qu'elle aura appris lors d'une activité éducative. Le transfert des compétences est un luxe nécessaire. Après tout, nul ne planifie un programme éducatif avec un taux d'échec de 80%!

Cet atelier vous permettra de découvrir les possibilités offertes par le transfert des compétences et de freiner le gaspillage qui existe lorsque les participants à une activité éducative ne mettent pas en application ce qu'ils ont appris lors de leur retour au travail. Les objectifs de cet atelier sont :

1. Créer une prise de conscience chez les gestionnaires face aux objectifs à atteindre;
2. Créer un éveil autour du gaspillage de ressources et de performance lorsque le transfert ne s'opère pas;
3. Énumérer les obstacles au transfert qui nuisent au transfert d'apprentissage;
4. Lister les facteurs qui dictent la performance en dehors de la formation;
5. Les gestionnaires deviendront conscients du rôle qu'ils peuvent exercer avant, pendant et après une formation formelle ou une autre initiative de développement afin d'optimiser le taux de transfert d'apprentissage;
6. Reconnaître les conditions qui offrent un renforcement continu et durable face à la conformité et la performance;
7. Sélectionner parmi une liste de conditions celles qui sont propices à créer un environnement fertile qui renforcera les comportements et compétences désirées;
8. Équiper l'équipe de gestionnaires avec les outils qui permettent d'élever le niveau de transfert des compétences suite à des activités d'apprentissage et de développement.

12 h 00 à 13 h 30

Lunch

13 h 00 à 14 h 15

« Prévenir les maladies chroniques », allocution de Richard Béliveau, Ph. D.



Le Docteur Richard Béliveau, titulaire d'un doctorat en biochimie, est directeur du laboratoire de Médecine Moléculaire, chercheur au service de neurochirurgie de l'Hôpital Notre-Dame (CHUM) et titulaire de la Chaire de Neurochirurgie Claude Bertrand. Il est professeur titulaire de biochimie à l'Université du Québec à Montréal où il est titulaire de la Chaire en Prévention et Traitement du Cancer. Il est professeur de chirurgie et professeur de physiologie à la faculté de médecine de l'Université de Montréal. Il est également chercheur associé au Centre de Prévention du Cancer du département d'oncologie de l'Université McGill. Il est aussi membre du Groupe de Thérapie Expérimentale du Cancer de l'Hôpital Général Juif de Montréal. Il est également

membre de la Coalition priorité cancer au Québec. Ses thèmes de recherche sont la prévention et le traitement du cancer. Il est l'auteur de plus de 240 publications dans des revues médicales à l'échelle internationale. Il est connu pour ses Best-sellers « Les aliments contre le cancer », « Cuisiner avec les aliments contre le cancer » et « La santé par le plaisir de bien manger ». Monsieur Béliveau est également lauréat du grand prix public 2006 du Salon du livre de Montréal, de la Personnalité de l'année 2006 du magazine L'Actualité ainsi que Personnalité du Québec du magazine Au Québec 2007.

Résumé de l'allocution

L'augmentation spectaculaire de l'espérance de vie observée au 20^e siècle s'est malheureusement accompagnée d'une hausse inquiétante de plusieurs maladies chroniques, dont les maladies cardiovasculaires, le diabète de type 2, le cancer et la maladie d'Alzheimer. Devenus les principales causes de mortalité dans notre société, ces fléaux nous privent de plusieurs années de vie de qualité et réduisent du même coup les bénéfices associés à la hausse de la longévité.

La très grande majorité de ces maladies pourraient être évitées ou significativement retardées à l'aide de cinq modifications au mode de vie :

1. l'absence de tabagisme
2. le maintien d'un poids santé
3. l'exercice physique régulier
4. l'adoption d'une alimentation riche en végétaux
5. la diminution de la consommation de produits industriels transformés.

L'objectif de la conférence *Prévenir les maladies chroniques* est de présenter de façon compréhensible les derniers développements de la recherche sur ces cinq comportements et leur efficacité. Avec un regard d'ensemble sur l'histoire de l'alimentation humaine et la présentation des processus de régulation biologique liés aux comportements alimentaires, les aliments les mieux

adaptés au métabolisme humain actuel sont expliqués. La complexité du goût et des mécanismes impliqués dans le contrôle de l'appétit font aussi mieux comprendre les facteurs liés à l'épidémie d'obésité actuelle. Enfin, la conférence rappelle à quel point le plaisir de manger représente une facette essentielle de l'être humain...

14 h 15 à 14 h 45

Pause

14 h 45 à 16 h 00

« Change ou meurs! », témoignage d'Alain Beauregard



Alain Beauregard est physicien de formation, entrepreneur en haute technologie et pratiquant du bouddhisme tibétain. Il a fondé à l'âge de 27 ans une entreprise spécialisée en photonique qui est devenue un leader mondial dans le domaine de la vision robotique. Ayant réalisé ses objectifs et ses rêves de succès matériel dès le début de la quarantaine, et ne se trouvant pas plus heureux pour autant, il s'est tourné de plus en plus vers la science intérieure du bouddhisme tibétain, à la recherche du bonheur véritable.

À 46 ans, sa vie a basculé lors de la découverte d'un cancer de la vessie avancé, métastatique et incurable selon la médecine. Grâce au pouvoir de la prière et des puissantes pratiques de guérison du bouddhisme tibétain, les traitements de chimiothérapie ont été extrêmement efficaces. Une guérison complète de la tumeur principale et des métastases a été obtenue en quatre mois, contre toute attente. Son histoire a inspiré la série radiophonique « Vivre Autrement » à la première chaîne de Radio-Canada.

Résumé de l'allocution

Alain Beauregard, physicien et chef d'entreprise, s'est guéri d'un cancer qui avait été diagnostiqué incurable. Son histoire a inspiré la série radiophonique « Vivre Autrement » à Radio-Canada. Il témoigne ici de son parcours.